

# Retoure / Rücklieferung



## Vorgehensweise

- Legen Sie das vollständig und lesbar ausgefüllte RMA-Formular, sowie eine Kopie des Lieferscheins bei.
- Bitte keinerlei Notizen auf der Originalverpackung machen oder Infos aufkleben.
- Die Ware muss fachgerecht verpackt sein.
- Gehen Sie auf unser Retouren Portal, hier können Sie auch einen Rücksendeaufkleber erstellen.

[support.christbaum-beleuchtung.com](http://support.christbaum-beleuchtung.com)

Kundennummer: \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Vor-, Nachname: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## Angaben zu dem zurückgelieferten Artikel:

Anzahl	Artikelnummer	Artikelname	Grund

1 = Transportschaden | 2 = falsche Ware geliefert | 3 = Ware gefällt mir nicht | 4 = falsche Ware wurde bestellt  
| 5 = Ware defekt (Garantiezeit) | 6 = sonstiges

## Beschreibung und Anmerkung:


## Ich möchte:

- die Ware erneut erhalten
- den Rechnungsbetrag zurückerstattet bekommen
- die Ware wurde bereits getauscht
- sonstiges \_\_\_\_\_

## Ich habe bezahlt mit:

- PayPal
- Amazon Pay
- Vorkasse
- Kreditkarte
- Nachname
- Amazon
- Kaufland
- sonstig

## Rücksendeadresse:

Christbaum-beleuchtung.de  
RMA-Abteilung  
Neuhofenstrasse 2  
95473 Creußen / Deutschland

## Info:

Bei Widerruf gehen die Rücksendekosten zu Lasten des Käufers. Über unser Retouren Portal bieten wir Ihnen aber einen Rückversand zu reduzierten Kosten. Alle Informationen auch für defekte Artikel und falsche Lieferung finden Sie unter:

[support.christbaum-beleuchtung.com](http://support.christbaum-beleuchtung.com)